

## AQUITEM soutenue par le Conseil Régional Aquitaine

La société AQUITEM, basée au Bouscat, vient de recevoir l'accord de subvention du Conseil Régional d'Aquitaine ainsi que du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) dans le cadre du programme de compétitivité Régionale et emploi en Aquitaine.

Cette aide permet, grâce à un programme de R&D innovant d'une durée d'un an et mobilisant 10 techniciens et ingénieurs, **le développement de nouveaux produits et services à destination des clients d'Aquitem**, enseignes de distribution, pour qui elle assure la gestion complète de programmes de fidélité.

Ce soutien, lui permet de disposer d'**une gamme complète d'outils distants de solutions de gestion de campagne**. Les clients d'Aquitem, directions marketing de grandes enseignes ou points de vente franchisés d'enseignes nationales, peuvent, selon leurs besoins accéder à distance à des outils de requêtage, création de campagnes marketing directement connectées sur leurs bases de données clients.

Rappelons qu'Aquitem, au travers de sa filiale Aliénor.net, dispose également d'un outil et d'un savoir-faire d'hébergement et d'accès à distance puissant.

De nombreuses grandes enseignes font confiance à Aquitem pour la gestion de leur programme fidélité : Marionnaud Europe, Ici Paris XL Belgique et Pays Bas, Styleco, Jardin des Fleurs, Soleil Sucré, La Mode est à Vous, Nestlé Professionnel, Apicil... et plus récemment Passion Beauté et Franck Provost, dont les programmes fidélité ont démarré en 2009.

Ces solutions évolueront et seront déployées selon les besoins des enseignes clients afin de leur fournir une autonomie au travers d'un outil puissant, ergonomique et adapté aux différentes structures et problématiques des clients.

Pour tenir compte des spécificités rencontrées chez les clients, **2 axes ont été privilégiés :**

- **Un partenariat avec la société NEOLANE**, editrice d'une solution de gestion de campagne, dont AQUITEM devient intégrateur en tant que MSP (Marketing Service Provider). Ce partenariat permet à Aquitem de déployer les solutions logicielles commercialisées par NEOLANE en les interfaçant avec les bases de données déjà gérées. Cette solution est destinée à des grandes enseignes et des enseignes intégrées.
- **Une évolution significative de l'outil de portail collaboratif proposé aux clients** par Aquitem dans son activité de gestion de programme de fidélité Zefid' by Aquitem. Cette solution est destinée à des enseignes de taille moyenne et à des réseaux de franchisés.

Ces outils permettent à Aquitem de disposer de services différenciants dans un marché où la société dispose d'un potentiel important de croissance, compte tenu de ses savoir-faire. **Aquitem gère aujourd'hui 20 millions de porteurs de carte pour le compte de ses clients et a démontré ses compétences, tant techniques que marketing, sur l'accompagnement de ces problématiques dans des milieux professionnels variés.**



Ce programme de R&D (**création d'outils de fidélisation de la clientèle**) est cofinancé par l'Union Européenne. L'Europe s'engage en Aquitaine avec le Fonds Européen de Développement Régional.



### Aquitem

375 avenue de Tivoli 33110 LE BOUSCAT  
Tél : 05 56 69 64 64 - Fax : 05 56 69 64 60  
www.aquitem.fr - infos@aquitem.fr

