

## Les Parfumeries Marionnaud migrent leurs plates-formes avec Aquitem



Responsable des projets informatiques chez Marionnaud depuis septembre 2005, Eric BRACONNIER a une longue expérience de l'informatique dans la distribution, ayant été précédemment directeur informatique chez SEPHORA et chez M. BRICOLAGE.

Depuis 1994, l'enseigne MARIONNAUD utilise PASTEL, logiciel de gestion développé par AQUITEM, spécialisé en parfumerie sélective pour sa gestion commerciale. Déployé dans 27 plates-formes réparties sur le territoire français, PASTEL permet la gestion des 560 points de vente et leur approvisionnement quotidien.

Depuis début 2006, MARIONNAUD a préparé avec AQUITEM la migration de ces 27 plates-formes logistiques en 2 centres de gestion et d'approvisionnement situés à COURTABOEUF et LA TOUR DU PIN. C'est sur la version SQL de PASTEL qu'ont été établies les modifications nécessaires à la montée en charge de la gestion quotidienne de plusieurs centaines de magasins sur un seul site. Une première phase de projet a consisté dans l'identification et l'optimisation des traitements sensibles, nécessaires à ces regroupements. Des tests ont ensuite été réalisés en partenariat avec les équipes de MARIONNAUD. Puis a démarré la phase de migrations. Tous les dimanches, depuis le mois de juin, les équipes d'AQUITEM réalisent avec MARIONNAUD les opérations de migration de grappes de magasins vers les nouvelles plates-formes.

Enfin MARIONNAUD a confié à AQUITEM la surveillance nocturne des tâches d'exploitation, assurant un bon fonctionnement de toutes les opérations automatiques des systèmes afin de réaliser l'approvisionnement quotidien des points de vente.

Chez AQUITEM, une vingtaine de personnes ont été mobilisées sur le projet : chefs de projets, développeurs, techniciens, ingénieurs réseaux ont ainsi pu réaliser cette mission... Accomplie depuis le 27 août, date de migration de la dernière plate-forme.



## Interview M. Eric Braconnier, D.S.I. de A.S. Watson Luxury Perfumeries & Cosmetics Europe



M. Eric Braconnier

**Eric BRACONNIER, vous avez un parcours riche de nombreuses expériences dans les systèmes informatiques, comment s'est déroulée la collaboration entre vos équipes et celles d' AQUITEM sur ce projet ?**

Dans un planning tendu et face à des contraintes importantes (sociales et de coûts), la seule façon de réussir à délivrer l'informatique attendue dans un tel projet est de travailler efficacement sur un mode collaboratif très resserré. La connaissance d'AQUITEM dans le métier de la parfumerie et leur disponibilité réelle ont été un des facteurs de notre succès.

**Il y a un an encore, vous ne connaissiez pas AQUITEM, quel bilan faites-vous de cette année de collaboration ?**

En règle générale, on a les fournisseurs que l'on mérite... Depuis un an, la DSI de Marionnaud a largement amélioré son efficacité et son écoute du terrain.

Nous avons fait des progrès importants dans notre maîtrise de la fiabilité de notre SI. Si nous travaillons aujourd'hui avec AQUITEM c'est que l'entreprise s'est améliorée aussi au rythme de nos progrès. Le bilan est très positif car tout le monde a rempli ses engagements.

AQUITEM, dans le futur, remplira de nouvelles missions pour Marionnaud, et ce, surtout dans le domaine des services.

■ Propos recueillis par Agnès Passault

