

Marionnaud renouvelle sa confiance à Aquitem pour la gestion de ses programmes de fidélisation.



Depuis 1998, la société **AQUITEM**, basée à Bordeaux, assure la gestion complète des programmes de fidélité de Marionnaud France.

Progressivement ce programme a été étendu aux filiales européennes du groupe et couvre aujourd'hui **1200 magasins dans 12 pays et en 15 langues.**



La gestion des programmes de fidélité des enseignes **ICI PARIS XL** en Belgique et aux Pays Bas (également filiales du groupe **A.S. WATSON**) a également été confiée à **AQUITEM**, lors du récent renouvellement de ce contrat.

Depuis l'enregistrement de la carte du client, jusqu'au suivi de ses achats et à la préparation et l'analyse des opérations marketing direct, **AQUITEM** permet à **MARIONNAUD** et **ICI PARIS XL** de centraliser sur un même partenaire l'ensemble des prestations de fidélisation grâce à la solution **ZeFid'**.

De plus, Aquitem a développé pour les parfumeries **MARIONNAUD** et **ICI PARIS XL** une interface spécifique d'encaissement. Grâce à cet outil, les conseillères peuvent proposer à chaque client des offres adaptées à leur profil.



Créée en 1987, **Aquitem** propose une compétence inégalée dans la gestion de programmes de fidélité points de vente, avec **plus de 17 millions de cartes gérées** sur 12 pays.

Grâce à sa maîtrise technique et marketing, **ZeFid' by Aquitem** propose une **palette complète de services** permettant à l'enseigne et à ses points de vente de vivre sereinement la mise en place de cet outil :

- ✓ **Accompagnement** et Conseil avant lancement
- ✓ **Conceptions graphiques** et élaboration des supports (cartes, formulaires, courriers, webdesign, emailing...)
- ✓ **Pilotage intégral de la logistique** du programme : impressions, saisies, routages, fabrications...
- ✓ Centre d'appels magasins 6j/7
- ✓ **Suivi Marketing** de la vie du programme : statistiques, assistance aux opérations marketing, analyse des retours, segmentation et analyse de la base
- ✓ **Maîtrise** complète de l'infrastructure technique (hébergement, sécurité...)

CONTACTS :

Philippe CLEMENTE
Directeur Commercial

Philippe PASSAULT
Directeur Général