

HOT LINE. De l'édition de logiciels de gestion à la réalisation de sites Web, le groupe Aquitem au Bouscat est devenu au fil des années un des principaux acteurs indépendants de l'informatique régionale

Le trio de l'informatique a du flair

de Bernard Broustet

L'entreprise informatique Aquitem, qui soufflera ses 20 bougies en 2007 employait moins de 20 salariés il y a dix ans. Aujourd'hui, le petit groupe auquel elle a donné naissance en compte près de 150, sans que cette croissance n'ait contraint la société à ouvrir son capital. Aquitem et ses filiales Alienor Acominfo, et Atooltime sont toujours contrôlées par les trois mêmes actionnaires : la présidente Agnès Passault, son mari Philippe, et Patrick Bordas constituent le trio dirigeant de ce petit conglomérat du logiciel, du Net et des réseaux.

Aquitem est née dans l'édition de logiciels de gestion. La jeune entreprise avait notamment élaboré un produit à l'usage des parfumeries, qui allait commencer par la mettre sur orbite.

En temps réel. S'appuyant sur l'expérience de Patrick Bordas, lui-même ancien parfumeur, elle parvint à mettre le pied chez quelques grands du secteur, à commencer par Marionnaud. À partir de ce premier métier, qui constitue encore une de ses activités principales, l'entreprise a peu à peu élargi son territoire. À partir de la fin des années 90, elle s'est lancée dans l'activité de gestion informatique des cartes de fidélisation des distributeurs. Outre ses clients parfumeurs, des enseignes comme Styleco ou le Jardin des Fleurs lui ont ainsi délégué cette mission-clé. Les services d'assistance en temps réel (hot line) qu'elle a mis en place

dans ce cadre, ont ensuite été étendus à d'autres activités. Des équipes d'Aquitem assurent ainsi, notamment aux heures creuses, la surveillance à distance des systèmes informatiques d'entreprises telles que le grand laboratoire pharmaceutique libournais CEVA Santé Animale.

Parallèlement, à partir des dernières années de la décennie 1990, les actionnaires de l'entreprise girondine s'étaient intéressés de très près au monde alors bourgeonnant du Web. Mais, à l'inverse de tant d'autres professionnels de l'informatique, ils ne s'y sont pas brûlés les ailes. Ils ont su au contraire tirer parti du dégonflement de la bulle du Web pour acquérir dans des conditions pas trop ruineuses certaines sociétés dont le savoir-faire était plus enviable que la situation financière. Ainsi achetèrent-ils les actifs des Web-agency Alienor et Quaternet, ainsi qu'Acominfo, société-sœur de celle-ci, par le biais de laquelle le groupe élargit son activité à l'installation et à la sécurisation des réseaux. Une nouvelle étape devait être ensuite franchie avec la reprise des activités d'hébergement et de création de site d'Atlantel, filiale Web du groupe Sud Ouest.

Outil de vente. L'ensemble des activités Internet ne représente aujourd'hui qu'une fraction minoritaire du chiffre d'affaires et des effectifs du groupe. Mais celui-ci n'en compte pas moins parmi les tout principaux acteurs régionaux d'un secteur qui s'est fortement restructuré ces dernières années. La filiale Alienor, en



Agnès Passault. Clients parfumeurs et autres enseignes lui ont délégué la gestion informatique des cartes de fidélisation PHOTO STÉHANE LARTIGUE

charge de cette branche, s'est adaptée aux besoins de clients pour lesquels les sites ne sont plus seulement une vitrine, mais un outil de vente, de contact avec le client, voire d'organisation interne. L'expérience d'Alienor

dans ce domaine lui a ainsi valu de décrocher récemment le marché de l'Opéra de Bordeaux, ainsi que l'hébergement des services du Conseil Régional.

Au fil du temps, Aquitem, qui dispose aussi d'une filiale spécia-

Repères

Aquitem en chiffres

- **CHIFFRE D'AFFAIRES** : 11 et 12 millions pour le groupe en 2005
- **RÉSULTAT NET** : 1 million d'euros environ en 2005
- **EFFECTIF** : 150 salariés
- **FILIALES** : Alienor Acominfo et Atooltime
- **CONTACT** : 375, avenue de Tivoli, 33110 Le Bouscat
Tél. 05.56.69.64.64.
www.aquitem.fr

lisée dans les logiciels de gestion du temps de travail, baptisée Atooltime est donc devenu un petit empire girondin de l'informatique. La croissance accélérée de ces dernières années, ne s'est pas faite au détriment de la rentabilité de sa maison-mère, qui garde un niveau enviable de profits et dispose d'un appréciable matelas de fonds propres. La bonne santé du groupe lui a permis de quitter les bâtiments et surencombrés qu'elle occupait naguère en face du cimetière du Bouscat pour emménager, au sein de la même commune, dans d'anciens locaux de la défunte entreprise Derruppé agrandis pour la circonstance afin de faire face au développement. Reste à savoir si la poursuite éventuelle de sa croissance interne et externe ne justifiera pas d'autres extensions. « On va se calmer, promet Agnès Passault. Mais je dis ça à chaque fois, et finalement on continue à grandir », corrige la présidente du groupe, qui dissimule sous des dehors frêles une fermeté et une obstination à toute épreuve.